

УТВЕРЖДАЮ

Председатель

Ярославской областной Думы


А. Д. Константинов

И Н Ф О Р М А Ц И Я
о работе с обращениями граждан, поступившими
в Ярославскую областную Думу в 2018 году

Для реализации конституционного права граждан на обращение в государственные органы власти в аппарате Ярославской областной Думы на постоянной основе работает специализированное структурное подразделение – приемная по обращениям граждан в организационном управлении аппарата областной Думы (далее Приемная Думы).

Работа Приемной Думы осуществляется на основе требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ), ч. 2 ст. 18 Федерального закона от 19.06.2004 № 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях», Федеральных законов: от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации", от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и других Федеральных законов; Устава Ярославской области, закона Ярославской области от 06.05.2010 № 12-з "О государственных информационных ресурсах Ярославской области" и других нормативных актов Ярославской области; Регламента Ярославской областной Думы, Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе, Порядка организации доступа и контроля за обеспечением доступа к информации о деятельности Ярославской областной Думы и Административного регламента аппарата Ярославской областной Думы.

Приемная Думы размещается в специальном помещении, где помимо мест для приема посетителей советником Приемной или по предварительной записи Председателем областной Думы, также имеется терминал с компьютером, для доступа неограниченного круга лиц к информации о деятельности областной Думы на официальном сайте Ярославской областной Думы в сети Интернет(<http://www.duma.yar.ru/>). В фойе Думы имеется также информационный стенд для посетителей с оперативно обновляемой информацией.

В течение отчетного периода личный прием посетителей, а также рассмотрение индивидуальных и коллективных обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства

осуществлялись в строгом соответствии с графиком, правилами и порядком организации данного направления работы, прописанными в Административном регламенте рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе.

Посетителям главным образом предоставлялись: разъяснения по порядку и срокам рассмотрения обращений, информация о требованиях к оформлению письменного обращения, определению организаций, в компетенции которых находится решение поставленных в обращении вопросов, местам, контактам и графикам личного приема должностными лицами Думы, а также о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе рассмотрения обращений.

Из поступивших в адрес Думы обращений отбирались не подлежащие согласно статье 11 Закона № 59-ФЗ рассмотрению по существу вопросов. Обращения без фамилии граждан, их направивших, и почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, содержащие сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершённом противозаконном деянии и обращения, исполнение которых не входит в компетенцию Думы, передавались уполномоченному заместителю Председателя Думы на согласование их дальнейшего рассмотрения.

Процедура рассмотрения обращения завершалась путём получения гражданином результата в виде:

- ответа по существу поставленных в обращении вопросов,
- уведомления о переадресации обращений в соответствующие органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;
- разъяснения (при рассмотрении отдельных обращений в соответствии со статьёй 11 Закона № 59-ФЗ).

Отправка исходящих документов осуществлялась централизованно через канцелярию областной Думы. Все исходящие письма отправлялись только с подлинной подписью. При отсутствии должностного лица документы подписывались исполняющим его обязанности или уполномоченным заместителем, с обязательным указанием фамилии и фактической должности подписавшего документ.

Ежедневно Приемной Думы производился анализ поступающей корреспонденции, продолжалось участие в мониторинге правоприменения в Ярославской областной Думе.



В течение отчетного 2018 года Приемной Думы получено от граждан и организаций, обработано и проанализировано 146 (за 2017 год – 127) письменных обращений. Причем 131 письменное обращение было зарегистрировано Приемной Думы, а 15 обращений, поступивших на имя депутатов Думы, в адрес постоянных рабочих органов Думы или депутатских объединений в Думе (в том числе, фракций) согласно п. 41 Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской

областной Думе передано для рассмотрения непосредственно адресатам (с фиксацией в специальном журнале).

На подпись должностным лицам областной Думы в ранге руководителей Думы направлялись проекты запросов и ответов, постоянно осуществлялся контроль за соблюдением исполнителями сроков. Согласно резолюциям Председателя Ярославской областной Думы и его заместителей в отчетном периоде было подготовлено более 300 письменных ответов, запросов в компетентные организации и уведомлений заявителям.

В течение 2018 года (см. **Приложение 1**) должностными лицами в ранге руководителей Думы и советником Приемной Думы всего было рассмотрено 137 обращений граждан, включая и поступавшие через официальный web-сайт Думы (136 из них рассмотрены с контролем). По всем рассмотренным обращениям ответы даны были своевременно. На 31.12.2018 г. на контроле приемной по обращениям граждан оставалось лишь 2 письменных обращения, с окончанием сроков рассмотрения соответственно 19 и 25 января 2019 г.

Распределение нагрузки между основными исполнителями при рассмотрении письменных обращений, зарегистрированных приемной по обращениям граждан областной Думы в отчетный период проиллюстрировано в **Приложении 2**.

Непосредственно в областной Думе за отчетный период рассмотрено 131 обращение (в 2017 г. – 127). В основном это были просьбы и предложения по внесению изменений в региональное законодательство, о разработке новых законопроектов, разъяснении норм, установленных Законами Ярославской области, а также запросы информации о деятельности органа государственной власти субъекта Российской Федерации. Из них 23 обращения были поддержаны, а по 69 даны разъяснения (см. **Приложение 3**).

В соответствии с требованиями ч. 3 и 4 статьи 8 Закона № 59-ФЗ за отчетный период 32 обращения были переадресованы для рассмотрения по компетенции в другие органы государственной власти и органы местного самоуправления (в 2017 г. – 38), 4 обращения в соответствии с ч. 1, 2 и 4 статьи 11 Закона № 59-ФЗ оставлены без ответа. Решений о безосновательности обращений и прекращении с их авторами переписки согласно ч. 5 статьи 11 Закона № 59-ФЗ в отчетный период не принималось (последний раз это было в 2015 г. в отношении 2-х заявителей).

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» гражданам и организациям по их запросам предоставлялась информация, касающаяся деятельности Ярославской областной Думы. В отчетный период было рассмотрено 13 письменных и 3 устных запроса (в 2017 г. соответственно: 12 и 3).

По вопросам, относящимся непосредственно к компетенции Ярославской областной Думы, советником Приемной Думы оказывалась консультативно - методическая помощь депутатам, помощникам депутатов, а

также работникам органов государственной власти и местного самоуправления (за отчетный период около 110 консультаций).



Соотношение основных тем обращений граждан в Ярославскую областную Думу в течение 2018 года иллюстрирует **Приложение 4**.

Большинство граждан обратившихся в 2018 году в областную Думу волновали вопросы, объединенные в тематику «Конституционный строй». Их оказалось более трети от всех обратившихся (32,8%). На втором месте в 2018 году по количеству оказались вопросы, связанные с темой «Хозяйственная деятельность» (19,0%). Далее в порядке убывания на третьем и четвертом местах оказались вопросы «Социальное обеспечение и социальное страхование» (10,2%), а также «Жилище» (9,5%). На пятом месте - вопросы, касающиеся тематики «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» (5,1%). На шестом и седьмом местах вопросы «Безопасность и охрана правопорядка» и «Правосудие» по 3,6%, на восьмом, девятом и десятом местах: «Основы государственного управления», «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» и «Образование. Наука. Культура» по 2,9%.

В 2018 году среди обратившихся было 28% пенсионеров, что соответствует средним показателям за шестой созыв. Из различных категорий имеющих право на льготы (21% от всего обратившихся) самыми многочисленными категориями были: ветераны труда (12), ветераны труда Ярославской области (4), инвалиды детства (3), многодетные семьи (3), инвалиды 1 и 2 группы (2).



Приведем наиболее часто звучавшие в обращениях вопросы, сгруппировав их согласно перечня тематик «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц», утвержденного зам. Руководителя Администрации Президента РФ 28.11.2017 № А1-5093о (далее - тематический классификатор).

Расположим их по убыванию и ограничимся только пятью тематиками:

Конституционный строй

В рамках данной тематики значительную часть составляют вопросы, связанные с возвращением г. Тутаев исторического названия «Романов-Борисоглебск»; объединением Нагорьевского, Пригородного и Рязанцевского сельских поселений с городским округом г. Переславль-Залесский; выдвижением и поддержкой кандидатур на вакансию Уполномоченного по правам человека в Ярославской области; финансированием проекта "Благотворителям Земли Ярославской"; резолюцией митинга по завозу твердых коммунальных отходов (ТКО) в Ярославскую область из других регионов; инициативой федеральных чиновников по присвоению гражданам Российской Федерации с рождения единого идентификационного номера; использованием Ярославской областной Думой информационной системы

для обеспечения законодательного процесса регионального уровня и его автоматизации; включением в стаж муниципальной службы периода работы директором НКО «Городской фонд содействия подготовке 1000-летия Ярославля»; предоставлением информации о гербе и флаге Ярославской области для частной геральдической коллекции гражданина Голландии.

Хозяйственная деятельность

По данной тематике в 2018 году поступали обращения по поводу состояния дорог и их ремонту, по газификации населенных пунктов, сохранению снабжающих население питьевой водой муниципальных водоразборных колонок, благоустройству придомовой территории, состоянию наружного освещения и обустройству пешеходных проходов; по изменению автобусных маршрутов межмуниципального сообщения, работе городского транспорта общего пользования; запрету деятельности частных перевозчиков на территории автовокзалов; проводной телефонизации улиц Заволжского района г. Ярославля; о воссоздании магазинов розничной торговли государственной и муниципальной формы собственности, небольших частных магазинов и палаток для предпринимателей, открытии уличных фермерских и других рынков; по проведению регламентных работ в выходные дни или вечернее время компаниями, осуществляющими проверку газового, электрического оборудования и приборов учета; о нарушениях правил содержания собак.

Социальное обеспечение и социальное страхование

Здесь поступали предложения от граждан о возможности предоставления налоговых льгот по транспортному налогу семьям, имеющим детей-инвалидов, а также по изменению Социального Кодекса области в части увеличения мер социальной поддержки и по расширению перечня отдельных категорий граждан имеющих право на получение социальных услуг. Обращались инвалиды за помощью в приобретении средств реабилитации, не входящих в Федеральный перечень технических средств реабилитации, предоставляемых за счет государства. Граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обращались за разъяснением порядка получения материальной помощи из средств бюджета Ярославской области. Поступали обращения и с выражением гражданами своего отношения к повышению пенсионного возраста.

Жилище

В 2018 году поступавшие вопросы в основном касались вывоза твердых коммунальных отходов в Ярославской области, работы управляющих компаний и Регионального фонда содействия капитальному ремонту многоквартирных домов, расчета услуг по теплоснабжению в многоквартирных домах (г. Гаврилов-Ям).

Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.

В отчетный период в данную тематику вошли обращения о сохранении существующего профиля деятельности больницы № 5 областного центра, о повторном прохождении курса лечения в реабилитационном центре для больных ДЦП в г. Москва, жалобы на условия работы и оплаты труда

медицинских работников "Скорой помощи" в г. Переславль-Залесский, о состоянии матрасов в детском отделении ГБУЗ Ярославской области Борисоглебской ЦРБ, а также просьба об оказании материальной помощи в приобретении новой формы команде по черлидингу «Медведи» г. Ярославля.

✂

В областную Думу в отчетный период обращения поступали как от граждан, проживающих в Ярославской области, так и из других регионов России и мира (см. **Приложение 5**).

В 2018 году из других регионов всего поступило 24 обращения (23 от граждан Российской Федерации и 1 от гражданина Голландии).

Среди обращений, поступивших в отчетный период из Ярославской области, наибольшее число приходится на город Ярославль (56), Переславский муниципальный район (18), город Рыбинск (8) и Тутаевский и Ростовский муниципальные районы (по 6).

В сравнении с 2017 годом число обращений возросло из Борисоглебского, Переславского, Ростовского и Рыбинского муниципальных районов. Снизилось из города Ярославль, Большесельского, Некоузского, Первомайского, Пошехонского, Угличского и Ярославского муниципальных районов.

✂

Во исполнение Указа Президента РФ от 17.04.2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» весь отчетный период для обеспечения предоставления в Администрацию Президента РФ в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям, персональный компьютер советника Приемной Думы Жиганова М. Н., назначенного уполномоченным ответственным лицом Ярославской областной Думы за ведение раздела «Результаты рассмотрения обращений» и за обмен информацией с закрытым информационным ресурсом «Коммутационная платформа сетевого справочного узла» (далее - портал КП ССТУ.РФ), подключен к сети Интернет через специальный программный комплекс VipNet. Ежемесячно требуемая информация в электронной форме предоставлялась на портал КП ССТУ.РФ строго в отведенные сроки, причем с 1 января 2018 г. для работы используется новая редакция тематического классификатора.

Кроме этого, советником Приемной Думы регулярно размещались квартальные обзоры итогов работы с обращениями граждан и иные информационные или справочные материалы в разделе «Приемная» официального сайта Ярославской областной Думы в сети Интернет. На информационной стойке в вестибюле областной Думы и на сайте ежемесячно размещалась информация, касающаяся приема граждан депутатами в своих округах и Председателем областной Думы в Приемной Думы.

✂

22.01.2019 г.

Исполнитель Жиганов М.Н.

**Анализ рассмотрения письменных и устных обращений граждан
руководителями Ярославской областной Думы
и аппаратом Приемной по обращениям граждан
с 1 января по 31 декабря 2018 г.**

Должностные лица:	Всего рассмотрено	Рассмотрено с контролем	Разрешено	Свыше месяца	Остаток на контроле
Александровичев Н.А.	15	15	15	0	0
Боровицкий М.В. (до 25.09.2018)	47	47	47	0	0
Волончунас В. В.	50	50	50	0	0
Исаев П.В. (до 25.09.2018)	4	4	4	0	0
Капралов А.А. (с 25.09.2018)	1	1	1	0	0
Константинов А.Д. (с 25.09.2018)	14	14	12	0	2
Якушев С.В. (с 25.09.2018)	0	0	0	0	0
Приемная областной Думы	6	5	5	0	0
<u>Итого:</u>	137	136	134	0	2

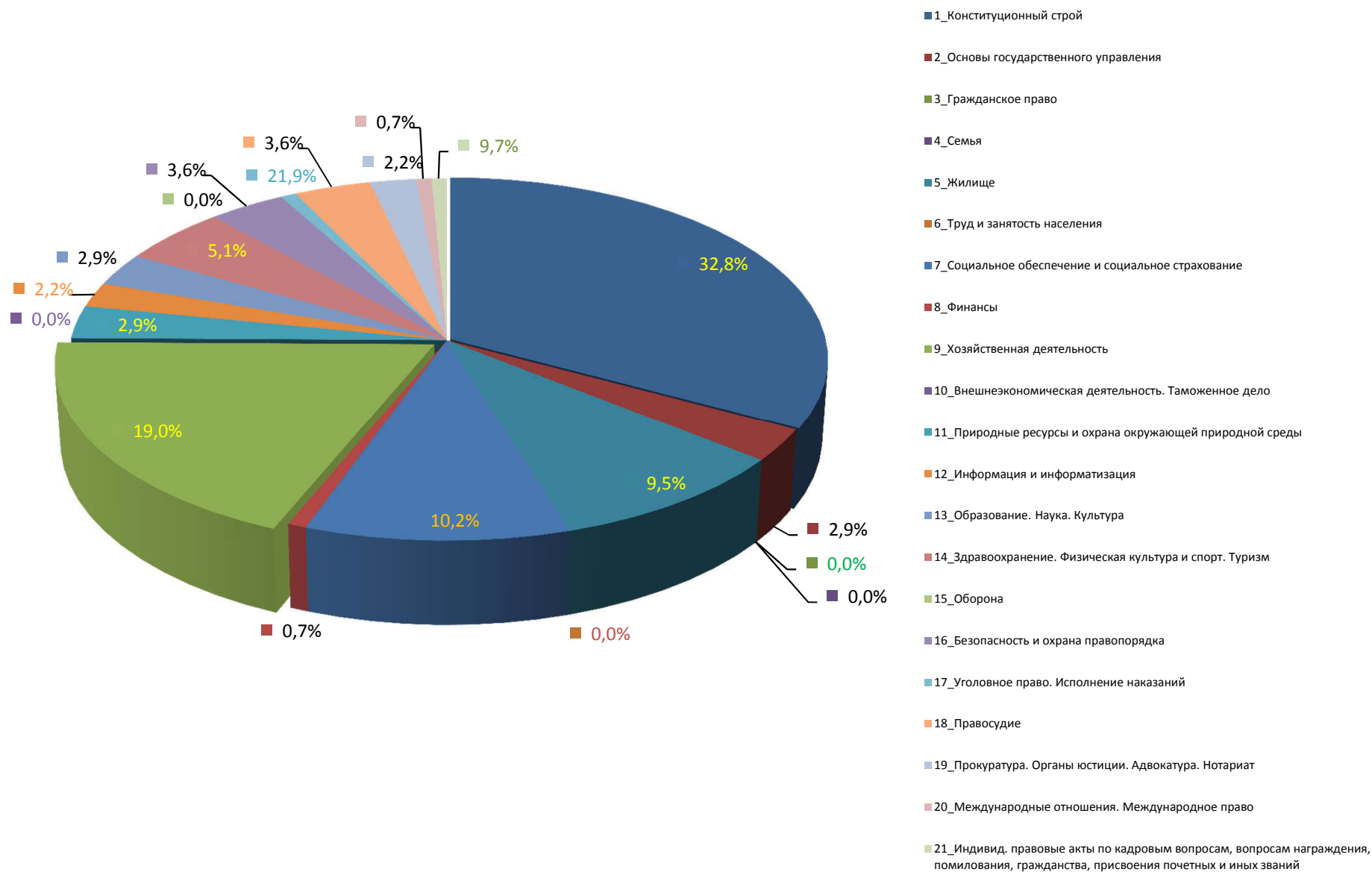
ИСПОЛНИТЕЛИ
по **письменным** обращениям, зарегистрированным
приемной по обращениям граждан областной Думы
с 1 января по 31 декабря 2018 г.

№ п/п	ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ОБЛАСТНОЙ ДУМЫ	Кол-во
1.	Правовое управление	33
2.	Приемная по обращениям граждан	70
3.	Комитет по аграрной политике	0
4.	Комитет по бюджету, финансам и налоговой политике	0
5.	Комитет по градостроительству, транспорту, безопасности и качеству автомобильных дорог	2
6.	Комитет по депутатской деятельности, правопорядку и информационной политике	0
7.	Комитет по жилищно-коммунальному комплексу, энергетике, экологии и природопользованию	3
8.	Комитет по законодательству, вопросам государственной власти и местного самоуправления	20
9.	Комитет по здравоохранению (с 25.09.2018)	1
10.	Комитет по образованию, культуре, туризму, спорту и делам молодежи	1
11.	Комитет по социальной, демографической политике, труду и занятости	1
12.	Комитет по экономической политике, инвестициям, промышленности и предпринимательству	0
13.	прочие	0
Всего:		131

**Характер и количество зарегистрированных приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы
письменных и устных обращений в 2018 г.**

Характер рассмотренных вопросов	всего поступило	Из них поставлено на контроль												
		всего	всего	рассмотрено в областной Думе				всего	направлено в другие инстанции					
				из них					из них					
				удовл.	разъяснено	отказано	остаток на контроле		удовл.	разъяснено	отказано	остаток на контроле		
1 Конституционный строй	45	45	45	15	9	16	0	0	0	0	0	0	0	32,8%
2 Основы государственного управления	4	4	4	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2,9%
3 Гражданское право	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
4 Семья	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
5 Жилище	13	13	12	1	9	1	0	4	0	4	0	0	0	9,5%
6 Труд и занятость населения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
7 Социальное обеспечение и социальное страхование	14	13	11	1	9	2	0	5	0	5	0	0	0	10,2%
8 Финансы	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,7%
9 Хозяйственная деятельность	26	26	26	0	23	1	0	18	0	18	0	0	0	19,0%
10 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
11 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	4	4	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2,9%
12 Информация и информатизация	3	3	4	2	2	0	0	1	0	1	0	0	0	2,2%
13 Образование. Наука. Культура	4	4	4	0	3	1	0	1	0	1	0	0	0	2,9%
14 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	7	7	6	0	5	1	0	4	0	4	0	0	0	5,1%
15 Оборона	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%
16 Безопасность и охрана правопорядка	5	5	5	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	3,6%
17 Уголовное право. Исполнение наказаний	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,7%
18 Правосудие	5	5	5	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	3,6%
19 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	3	3	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2,2%
20 Международные отношения. Международное право	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,7%
21 Индивид. правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0,7%
ВСЕГО:	137	136	133	23	69	30	2	33	0	33	0	0	0	100,0%
	100%	99,3%	97,1%	16,8%	50,4%	21,9%	1,5%	24,1%	0,0%	24,1%	0,0%	0,0%	0,0%	

Характер обращений, поступивших в областную Думу в 2018 г.



Количество обращений граждан в Ярославскую областную Думу по адресам заявителей

