

УТВЕРЖДАЮ

Председатель

Ярославской областной Думы


_____ **М. В. Боровицкий**

И Н Ф О Р М А Ц И Я

**о работе с обращениями граждан, поступившими
в Ярославскую областную Думу в 2015 году**

Работа Приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы (далее Приемная Думы) в отчетный период строилась на основе требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ч. 2 ст. 18 Федерального закона от 19.06.2004 № 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях», Федеральных законов: от 06.10.1999 № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации", от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и других Федеральных законов; Устава Ярославской области, закон Ярославской области от 06.05.2010 № 12-з "О государственных информационных ресурсах Ярославской области" и других нормативных актов Ярославской области; Регламента Ярославской областной Думы, Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе, Порядка организации доступа и контроля за обеспечением доступа к информации о деятельности Ярославской областной Думы и Административного регламента аппарата Ярославской областной Думы.

В отчетный период советником Приемной Думы в соответствии с требованиями Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе осуществлялся личный прием посетителей и обращений по телефону (более 200 граждан и около 2 тыс. звонков), включая запись на личный прием к должностным лицам областной Думы по вопросам их компетенции.

Советником Приемной Думы в первую очередь гражданам предоставлялись разъяснения по порядку и срокам рассмотрения обращений, информация о требованиях к оформлению письменного обращения, определению организаций, в компетенции которых находится решение поставленных в обращении вопросов, местам и графикам личного приема для рассмотрения устных обращений должностными лицами Думы, а также о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе рассмотрения обращений. При подготовке личного приема граждан

должностными лицами областной Думы проводилось уточнение обстоятельств по существу вопросов заявителей, подбирались и систематизировались необходимые нормативные акты.

Приемной Думы ежедневно проводился анализ поступающей корреспонденции, продолжилось участие в мониторинге правоприменения в Ярославской областной Думе. Всего в 2015 году было обработано более 300 единиц различной корреспонденции. Отправка исходящих документов в Ярославской областной Думе осуществлялась централизованно через канцелярию. Исходящие письма отправлялись только с подлинной подписью. Если должностное лицо отсутствовало, то документ подписывало лицо, исполняющее его обязанности, или уполномоченный заместитель. При этом обязательно указывалась фактическая должность подписавшего документ и его фамилия. Повседневной практикой в работе Приемной Думы было сканирование информативной части обрабатываемой переписки для ведения электронного архива.

В течение отчетного 2015 года Приемной Думы было получено, обработано и проанализировано 184 письменных обращения граждан (справочно: 2010 год – 125; 2011 год – 130, 2012 год – 128, 2013 год – 206, 2014 год - 197). 171 из них было зарегистрировано Приемной Думы, а 13 письменных обращений, поступивших на имя депутатов Думы, в адрес постоянных рабочих органов Думы или депутатских объединений в Думе (в том числе, фракций) согласно п. 41 Административного регламента рассмотрения обращений в Ярославской областной Думе были переданы для рассмотрения непосредственно адресатам, что фиксировалось в специальном журнале.

По всем зарегистрированным обращениям был произведен отбор писем, не подлежащих рассмотрению по существу вопроса, а также подготовлены запросы и проекты ответов за подписью Председателя Думы или его заместителей; осуществлялся контроль сроков рассмотрения. Всего на основании резолюций Председателя Ярославской областной Думы и его заместителей, за отчетный период было подготовлено более 400 письменных ответов, запросов в компетентные организации и уведомлений заявителем.

В течение 2015 года (см. **Приложение 1**) должностными лицами и советником Приемной Думы всего было рассмотрено 186 обращений граждан, в том числе и поступавших через официальный web-сайт Думы (164 из них с контролем). По всем обращениям своевременно были даны ответы. На 31.12.2015 г. на контроле приемной по обращениям граждан оставалось 4 письменных обращения, расписанных должностным лицам областной Думы (2,2% от общего количества).

Непосредственно в областной Думе за отчетный период рассмотрено 96 обращений (в 2014 г. – 159) с просьбами и предложениями по внесению изменений в региональное законодательство, разработке новых законопроектов, о разъяснении норм, установленных Законами Ярославской области, а

также запросы информации о деятельности органа государственной власти субъекта Российской Федерации. Из них 17 обращений удовлетворены, а по 29 даны разъяснения (см. **Приложение 2**).

В отчетный период в соответствии с требованиями ч. 3 и 4 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ) 69 обращений были переадресованы для рассмотрения по компетенции в органы государственной власти и местного самоуправления (в 2014 г. – 46), 6 обращений в соответствии с ч. 1, 2 и 4 статьи 11 Закона № 59-ФЗ были оставлены без ответа, а по двум гражданам приняты решения о безосновательности их очередных обращений и прекращении с ними переписки по данным вопросам согласно ч. 5 статьи 11 Закона № 59-ФЗ.

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» по запросам граждан предоставлялась информация, касающаяся деятельности Ярославской областной Думы. В отчетный период было рассмотрено 17 письменных (в 2014 г. – 13) и 2 устных запроса.

Советником Приемной Думы регулярно обновлялись квартальные обзоры работы с обращениями граждан и другие информационные или справочные материалы раздела «Приемная» официального сайта Ярославской областной Думы в сети Интернет. На основе собираемой информации ежемесячно на сайте и информационной стойке в вестибюле областной Думы размещались графики приема граждан депутатами в своих округах и должностными лицами Думы.

В помещении приемной Думы по обращениям граждан (каб. 119) посетители имели возможность получать доступ к материалам официального сайта Ярославской областной Думы (<http://www.duma.yar.ru/>) со специально выделенного для них компьютера.

По вопросам, относящимся непосредственно к компетенции Ярославской областной Думы, советником Приемной Думы оказывалась консультативно - методическая помощь депутатам, помощникам депутатов, а также работникам органов местного самоуправления (за отчетный период около 70 консультаций).

Соотношение основных тем обращений граждан в Ярославскую областную Думу в 2015 году иллюстрирует **Приложение 3**.

В 2015 году (как и в 2014) большинство обратившихся в областную Думу граждан составили те, кого волновали вопросы, связанные с законностью, правопорядком и политикой. Они составили почти четверть (23.7%) от всех обратившихся.

Главной особенностью 2015 года стал выход на второе место вопросов, связанных с промышленностью, строительством, дорогами (более 8%),

хотя довольно большое число избирателей (7,5%) по-прежнему волновали проблемы коммунального хозяйства.

Другой особенностью 2015 года стал рост до 7% (против 3,1% в 2014) доли обращений по проблемам образования, прав детей, опередивших в отчетный период даже вопросы социальной защиты населения (5,9%).

Много вопросов поступило также по проблемам науки, культуры, спорта (4,8%), транспорта и связи (3,8%), агропромышленного комплекса и экологии (3,2%), социального обеспечения граждан (3,2%).

Следующая особенность отчетного периода проявилась в том, что вопросы здравоохранения, наоборот, отошли на второй план, составив чуть более 2%.

Еще одна особенность 2015 года - среди обратившихся граждан уменьшилось число пенсионеров (13% против 25% в 2014) и льготников различных категорий (9% против 20% в 2014). Главным образом в отчетный период в их числе были инвалиды 1 и 2 группы, многодетные, молодые и неполные семьи, ветераны труда, участники Великой Отечественной войны и «чернобыльцы».

В областную Думу обращения от граждан поступали как из муниципальных районов Ярославской области и её областного центра, так и других регионов (см. **Приложение 4**).

По количеству обращений в 2015 году, как и прежде, лидирует город Ярославль: 88 обращений (в 2014 г. – 110; в 2013 г. - 136). По известным причинам, в том числе и из-за событий, связанных с именем депутата Ярославской областной Думы Немцова Б. Е., рост обращений из других регионов Российской Федерации продолжился (в 2015 г. поступило 38 обращений, в 2014 г. – 33; в 2013 г. – 25).

По сравнению с 2014 годом рост числа обращений в отчетный период отмечался из Мышкинского, Первомайского, Ростовского муниципальных районов и города Рыбинска.

Снижение наблюдалось из Рыбинского, Ярославского, Тутаевского, Переславского, Некрасовского, Даниловского, Гаврилов-Ямского и Борисоглебского муниципальных районов, а также из городов Переславль-Залесский и Ярославль.

Наиболее актуальные для граждан темы обращений из подразделов-лидеров 2015 года проиллюстрируем расширением детализации поступивших вопросов:

Законность, правопорядок, политика

Наиболее часто в обращениях данной категории поднимались вопросы, обусловленные религиозными убеждениями граждан: верующие обращались с протестами против использования в отношении их любых технологий по автоматизированной обработке персональных данных, в связи с установ-

кой электронных рамок металлодетекторов в метро, на вокзалах, в аэропортах, в организациях и учреждениях Российской Федерации.

Немало вопросов касалось и работы органов прокуратуры, внутренних дел, юстиции, судов, жалоб на бездействие сотрудников полиции, на предвзятость судей. Излагалась субъективная оценка деятельности как политических партий и общественных организаций, так и отдельных депутатов Ярославской областной Думы. Приходили и отклики на деятельность Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, руководителей органов государственной власти и местного самоуправления Ярославской области.

Кроме того, выдвигались требования по усилению борьбы с парковками автомобилей на газонах и детских площадках; вносились предложения о принятии областного закона по аналогии с законом "Об обеспечении тишины и покоя граждан на территории Московской области", о разработке законопроекта "Об использовании символов воинской славы России и Победы в Великой Отечественной войне на территории Ярославской области", об организации депутатских слушаний по долевого строительству многоквартирного жилого дома, о признании мологжан и их потомков вынужденными переселенцами и т. п. Поступали запросы на предоставление текста формулировок принятых Ярославской областной Думой региональных законов.

Промышленность, строительство, дороги

В течение 2015 года по данной тематике в основном продолжали поступать обращения граждан по ремонту существующих дорог и мостов, строительству новых, по реконструкции подъездных путей к сельским населенным пунктам, к садоводческим товариществам и жалобы на удорожание электроэнергии.

Коммунальное хозяйство

В 2015 году вопросы в основном касались работы коммунальных служб областного центра и муниципальных районов, уточнения действующих правил расчета размера платы за энергоснабжение и на общедомовые нужды в многоквартирных домах, газификации домов частного сектора, правоприменению Закона Ярославской области от 28.06.2013 № 32-з «Об отдельных вопросах организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Ярославской области», жалоб на работу Регионального фонда содействия капитальному ремонту многоквартирных домов Ярославской области и департамента жилищно-коммунального комплекса Ярославской области.

Образование, права детей

В данный раздел в основном попадали обращения о строительстве новых, сохранении действующих школ, о пересмотре решений по закрытию бесперспективных учебных заведений или центров внеклассной работы,

включая спортивные школы. Вносились предложения по введению новых учебных предметов в программу обучения общеобразовательных школ.

Социальная защита населения

Главным образом, жители области, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, обращались за разъяснением порядка получения ими материальной помощи из средств бюджета Ярославской области.

Наука, культура, спорт

Наиболее интересными примерами обращений данной тематики могут служить предложения: по установке в г. Ярославле мемориальной доски или хотя бы таблички на здание, где работал прославленный сказочник Александр Мелентьевич Волков; по сохранению в г. Рыбинске в ХК "Полет" детской хоккейной команды; по выделению денежных средств на приобретение автобуса Рыбинской ДЮСШ № 6 для выезда детей на региональные, областные, Российские и международные турниры по футболу; по строительству в г. Данилово современного спортивного комплекса с хоккейным полем; по сохранению и поддержке волейбольной команды "Ярославна-ТМЗ".

Транспорт и связь

Большинство вопросов касались работы общественного транспорта, жалоб на стоимость проезда в пригородных электропоездах и предоставление льгот по проезду. Наиболее резонансным стало обращение членов координационного совета автоперевозчиков Ярославской области по проблемам реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 14.06.2013 № 504 «О взимании платы в счет возмещения вреда, причиняемого автомобильным дорогам общего пользования федерального значения транспортными средствами, имеющими разрешенную максимальную массу свыше 12 тонн».

АПК, охрана окружающей среды

Это в основном жалобы: на несанкционированную массовую вырубку участка леса «Андреевской выгороды» (Ермаковское с/п Пошехонского района); на сброс сточных и дренажных вод в пределах водоохранной зоны рек Галка и Волга (пос. Норское); на проблемы открытого акционерного общества «Курба» и др. Поступило предложение по принятию в регионе закона о защите зеленых насаждений.

Социальное обеспечение граждан

В данной категории в 2015 году главным стал вопрос обращения инициативной группы многодетных семей города Ярославля и области о необходимости в период кризиса принятия дополнительных мер поддержки многодетных семей. С ним перекликались предложения отдельных граждан по бесплатному питанию школьников из многодетных, но не отнесенных к малоимущим семей и по освобождению от оплаты проезда в городском сообществе детей, получающих пенсию по потере кормильца.

✂

Депутаты Ярославской областной Думы в отчетный период в своих округах регулярно проводили личный прием граждан. Работающие на профессиональной постоянной основе депутаты, помимо округов вели прием граждан и в областной Думе.

✂

В заключение следует отметить, что, к сожалению, ныне действующее законодательство, регулирующее порядок рассмотрения обращений граждан, не предусматривает возможности оставления без разрешения обращений, которые по своему содержанию лишены смысла и логики. Это позволило бы упростить порядок рассмотрения обращений (за отчетный 2015 год в Приемную Думы поступило четыре таких обращения).

✂

Приложение: на 7 листах.
26.01.2015 г.

Исполнитель
Тел. 30-50-43

Жиганов М.Н.

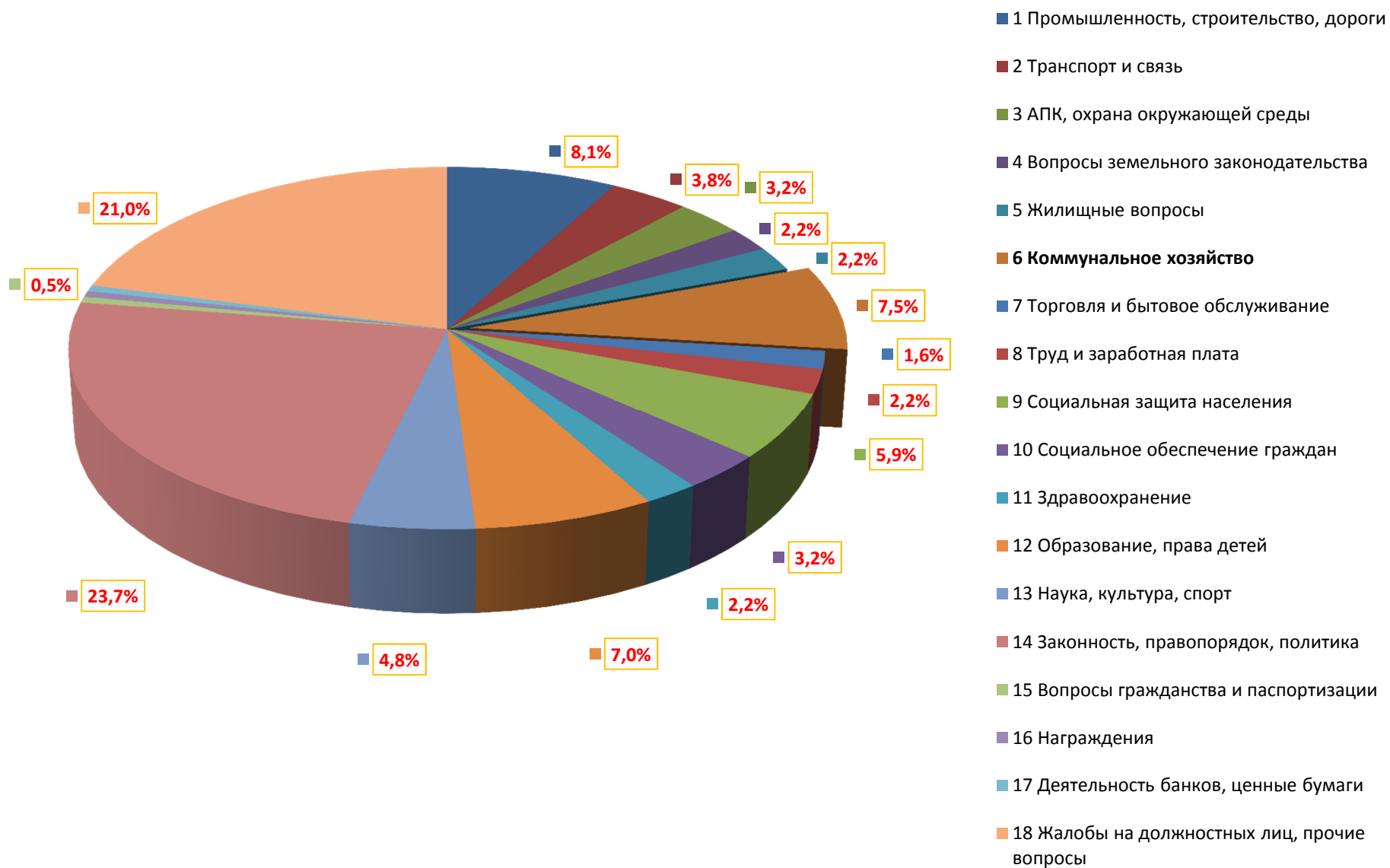
**Анализ рассмотрения письменных и устных обращений
должностными лицами и аппаратом Приемной по обращениям граждан
Ярославской областной Думы
с 1 января по 31 декабря 2015 г.**

Должностные лица:	Всего рассмотрено	Рассмотрено с контролем	Разрешено	Свыше месяца	Остаток на контроле
Боровицкий М. В.	76	68	66	0	2
Осипов И. В.	17	16	16	0	0
Волончунас В. В.	56	50	50	0	0
Заяшников Е. Н.	7	7	7	0	0
Исаев П. В.	11	11	9	0	2
Приемная областной Думы	19	12	12	0	0
Итого:	186	164	160	0	4

**Характер и количество зарегистрированных приемной по обращениям граждан Ярославской областной Думы
письменных и устных обращений в 2015 г.**

Характер рассмотренных вопросов	всего поступило	Из них поставлено на контроль											
		всего	в том числе										
			всего	рассмотрено в областной Думе				всего	направлено в другие инстанции				
				из них					из них				
			удовл.	разъяснено	отказано	остаток на контроле		удовл.	разъяснено	отказано	остаток на контроле		
1 Промышленность, строительство, дороги	15	14	3	2	0	1	0	12	0	12	0	0	8,1%
2 Транспорт и связь	7	7	3	1	1	1	0	4	0	4	0	0	3,8%
3 АПК, охрана окружающей среды	6	6	4	1	1	1	1	2	0	2	0	0	3,2%
4 Вопросы земельного законодательства	4	4	3	0	1	2	0	1	0	0	1	0	2,2%
5 Жилищные вопросы	4	4	3	0	1	2	0	1	0	1	0	0	2,2%
6 Коммунальное хозяйство	14	13	3	0	1	0	1	10	0	10	0	0	7,5%
7 Торговля и бытовое обслуживание	3	3	2	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1,6%
8 Труд и заработная плата	4	4	1	0	1	0	0	3	0	3	0	0	2,2%
9 Социальная защита населения	11	11	8	2	2	4	0	3	1	2	0	0	5,9%
10 Социальное обеспечение граждан	6	6	5	0	4	1	0	1	0	1	0	0	3,2%
11 Здравоохранение	4	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2,2%
12 Образование, права детей	13	11	5	3	1	0	0	6	0	6	0	0	7,0%
13 Наука, культура, спорт	9	8	5	1	1	2	0	3	0	3	0	0	4,8%
14 Законность, правопорядок, политика	44	43	31	2	11	7	1	13	0	13	0	0	23,7%
15 Вопросы гражданства и паспортизации	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0,5%
16 Награждения	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0,5%
17 Деятельность банков, ценные бумаги	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0,5%
18 Жалобы на должностных лиц, прочие вопросы	39	25	19	4	4	8	1	5	0	5	0	0	21,0%
ВСЕГО:	186	164	96	17	29	31	4	69	1	67	1	0	100,0%
	100%	88,2%	51,6%	9,1%	15,6%	16,7%	2,2%	37,1%	0,5%	36,0%	0,5%	0,0%	

Характер обращений, поступивших в областную Думу в 2015 г.



Количество обращений граждан в Ярославскую областную Думу по адресам заявителей

